

Análisis del Campo de Fuerzas (Force Field Analysis)

¿Qué es?

El Análisis del Campo de Fuerzas es una herramienta que es utilizada para ayudar a facilitar el cambio. El Análisis del Campo de Fuerzas ve el cambio como fuerzas diferentes que compiten entre sí. Existen dos fuerzas con las que trabajaremos aquí. Las Fuerzas Impulsoras (Driving Forces), las cuales facilitan el cambio y las Fuerzas Restrictivas (Restraining Forces), las cuales evitan que el cambio ocurra. Esta herramienta se enfoca en la identificación de estas fuerzas y en relacionarlas con el cambio potencial.

¿Cuándo se utiliza?

El Análisis del Campo de Fuerzas se puede utilizar en cualquier momento que se espere un cambio significativo. El Análisis del Campo de Fuerzas nos ayuda a determinar hasta dónde el cambio puede ser difícil. El Análisis del Campo de Fuerzas nos permite ver los factores que contribuyen al éxito o fracaso de la solución propuesta.

¿Cómo se utiliza?

1. Definir el cambio deseado.
2. Hacer Lluvia de Ideas de las fuerzas impulsoras.
3. Hacer Lluvia de Ideas de las fuerzas restrictivas.
4. Clasificar en orden de prioridades las fuerzas impulsoras.
5. Clasificar en orden de prioridad las fuerzas restrictivas.
6. Enumerar las acciones a tomar.

Consejos para la Construcción/Interpretación

1. El Análisis del Campo de Fuerzas le da la oportunidad a un equipo de ver un cambio propuesto desde ambas posiciones; a favor y en contra.
2. Se convierte en un punto de inicio para acciones a tomar.
3. Una lista de acciones requeridas es el resultado del Análisis de Campo de Fuerzas.
4. Las acciones tomadas están generalmente minimizando el impacto de las fuerzas restringentes y maximizando el impacto

Consejos para la Construcción/Interpretación.

- Se debe recordar que los Diagrama de Causa y Efecto únicamente identifican causas posibles. Aún cuando todos estén de acuerdo en estas causas posibles, solamente los datos apuntarán a las causas.
- Diagrama de Causa y Efecto es una forma gráfica de exhibir gran información de causas en un espacio compacto. El uso de Diagrama ayuda a los equipos a pasar de opiniones a teorías comprobables.

Relación con otras Herramientas.

El Diagrama de Causa y Efecto normalmente se relaciona con:

- Lluvia de Ideas.
- Multi-votación.
- Técnica de Grupo Nominal.
- Matriz de Planeación de Acciones.
- Diagrama de Causa y Efecto.
- Diagrama de Interrelaciones.

Fuente: Todos los datos se han extraído de la página web de la Sociedad Latinoamericana para la Calidad.

Ejemplo: Análisis del Campo de Fuerzas



