

Memoria ■ 2005

## Memoria 2005

Presentamos a continuación los datos de las actividades desarrolladas dentro del *Programa para el fomento de la calidad en ONG* durante el ejercicio 2005 (desde el 1 de febrero de 2005 hasta el 31 de marzo de 2006).

Este Programa es ejecutado por la Plataforma de ONG de Acción Social con la colaboración técnica de las entidades del Grupo de Calidad del Consejo Estatal de ONG de Acción Social.

El Programa comenzó en 2004, y desde entonces hasta ahora sus actividades presenciales han abarcado 14 Comunidades Autónomas. Por lo demás, hemos mantenido el trabajo en red con otras redes o plataformas autonómicas, que se ha revelado muy satisfactorio.

Las acciones nuevas en 2005 han sido los cursos sobre implantación de calidad, las sesiones de intercambio de experiencias, la base de datos sobre buenas prácticas y las consultorías de apoyo técnico.

En 2005 se han llevado a cabo actividades que se pueden agrupar en torno a 3 grandes líneas estratégicas: sensibilización y comunicación, formación, apoyo técnico. En sesiones y cursos han participado 395 técnicos/as y/o responsables de unas 280 organizaciones.

Durante 2005, ha aumentado el número de ONG extranjeras que han mostrado interés por el Programa.



**Calidad en ONG de Acción Social**

# 1. Sensibilización y comunicación



## ■ Sesiones divulgativas sobre calidad

En el primer semestre de 2005 se realizaron 7 sesiones divulgativas sobre calidad y ONG en otras tantas ciudades a las que todavía el Programa no se había desplazado.

|                | Localidad  | Fecha    | Técnicos/as o responsables asistentes | ONG representadas |
|----------------|------------|----------|---------------------------------------|-------------------|
| 1              | Salamanca  | 25 abril | 10                                    | 9                 |
| 2              | Mérida     | 26 abril | 12                                    | 9                 |
| 3              | Alicante   | 27 abril | 12                                    | 9                 |
| 4              | Sta. Cruz  | 12 mayo  | 19                                    | 10                |
| 5              | Las Palmas | 13 mayo  | 30                                    | 26                |
| 6              | Oviedo     | 19 mayo  | 25                                    | 17                |
| 7              | Palma      | 26 mayo  | 22                                    | 19                |
| <b>Totales</b> |            |          | <b>130</b>                            | <b>99</b>         |

## ■ Portal web del Programa ([www.q-ong.org](http://www.q-ong.org))

El portal ha recibido más de 39.000 visitas, la mayoría de las cuales se interesa por el módulo de cursos (más de 13.300) y el de documentación (prácticamente 11.700).

El sitio web se ha ampliado con una página de bibliografía, así como con una nueva sección que contiene formularios para dar a conocer las buenas prácticas de las entidades del tercer sector en materia de calidad.

Hay cerca de 100 personas suscritas a las actualizaciones de nuestra web.

## ■ Boletín Q y otras publicaciones del Programa

A lo largo de 2005 se han publicado 4 números del *Boletín Q* (en marzo, junio, septiembre y diciembre), con una tirada de 3.000 ejemplares, que se distribuyen en formato papel y también están disponibles en la web.

Los trípticos divulgativos sobre calidad que elaboramos en 2004 tuvieron que reeditarse ante la demanda por parte de las ONG.

El Programa de calidad de la Plataforma de ONG de Acción Social ha colaborado en la publicación de *L'estat de la qualitat a les ONL socials*, elaborado por el Observatori del Tercer Sector y encargado por la Taula d'Entitats del Tercer Sector Social de Catalunya.

## ■ Difusión de las actividades del Programa

Distintos medios digitales han recogido noticias sobre el *Programa para el fomento de la calidad en las ONG*, así como periódicos locales, alguna emisora de radio, etc.

Las publicaciones y webs de algunas ONG de acción social también han informado sobre nuestras actividades.

El Programa distribuye información directa mediante correo electrónico a más de mil personas de más de 700 ONG.



## 2. Formación



En este ejercicio se han impartido 12 ediciones del Curso básico que ya pusimos en marcha en 2004, pero también se ha inaugurado el segundo nivel formativo sobre implantación de calidad.

### ■ Cursos básicos en gestión de calidad para ONG de acción social (presenciales)

|                | Localidad  | Fecha    | Técnicos/as o responsables asistentes | ONG representadas |
|----------------|------------|----------|---------------------------------------|-------------------|
| 1              | Barcelona  | 25/10/05 | 55                                    | 33                |
| 2              | Madrid     | 29/11/05 | 6                                     | 5                 |
| 3              | Valencia   | 13/12/05 | 11                                    | 8                 |
| 4              | Sevilla    | 15/12/05 | 9                                     | 6                 |
| 5              | Oviedo     | 02/02/06 | 11                                    | 6                 |
| 6              | Bilbao     | 07/02/06 | 11                                    | 8                 |
| 7              | Las Palmas | 10/02/06 | 10                                    | 6                 |
| <b>Totales</b> |            |          | <b>58</b>                             | <b>39</b>         |

Los formularios de inscripción a los cursos que figuran en la web se han descargado durante el año 2005 en más de 800 ocasiones, lo que denota gran interés por parte de las ONG en formarse en calidad.

### ■ Formación de formadores/as para los Cursos básicos

Impartido en noviembre pasado, tuvo una duración de dos jornadas y media y contó con la asistencia de 14 técnicos/as o directivos/as de ONG de acción social con conocimientos en materia de calidad, gestión de ONG y experiencia docente.

Estos/as futuros/as formadores/as de los cursos básicos proceden de diversas Comunidades Autónomas.

### ■ Formación de formadores/as para la implantación

10 técnicos/as con conocimientos y experiencia suficientes se han formado para poder impartir en el futuro los cursos sobre implantación de calidad.

### ■ Curso piloto sobre implantación de calidad en ONG

El curso ha ido destinado a responsables y/o técnicos/as de ONG que tengan al menos formación básica en calidad, su puesto en la entidad esté relacionado con la materia y la organización haya iniciado pasos hacia la implantación de un sistema de calidad.

Esta experiencia piloto contó con la asistencia de 11 personas de 9 ONG de distintas Autonomías, y tuvo una duración de 27 horas lectivas distribuidas en dos semanas diferentes.

De las conclusiones de esta primera sesión hemos extraído información para ajustar horarios y materiales formativos, de modo que resulten más cercanos a lo que precisan las ONG.



### 3. Apoyo técnico

#### ■ Sesiones de intercambio de experiencias en calidad

Actividad inaugurada en 2005, se realizó en 7 Comunidades Autónomas.

|                | Localidad  | Fecha    | Técnicos/as o responsables asistentes | ONG representadas |
|----------------|------------|----------|---------------------------------------|-------------------|
| 1              | Barcelona  | 25/10/05 | 55                                    | 33                |
| 2              | Madrid     | 29/11/05 | 6                                     | 5                 |
| 3              | Valencia   | 13/12/05 | 11                                    | 8                 |
| 4              | Sevilla    | 15/12/05 | 9                                     | 6                 |
| 5              | Oviedo     | 02/02/06 | 11                                    | 6                 |
| 6              | Bilbao     | 07/02/06 | 11                                    | 8                 |
| 7              | Las Palmas | 10/02/06 | 10                                    | 6                 |
| <b>Totales</b> |            |          | <b>58</b>                             | <b>39</b>         |

#### ■ Base de datos de buenas prácticas de ONG en materia de calidad

Desde este mes de marzo de 2006 está disponible en [www.q-ong.org](http://www.q-ong.org) un nuevo módulo sobre buenas prácticas de ONG en calidad.

Mediante un formulario web, la ONG que así lo desee podrá inscribir la práctica que considera ejemplar. Este formulario pasará posteriormente por un grupo de evaluación que analizará si la práctica cumple una serie de criterios y, por tanto, puede considerarse buena práctica. Una vez se haya valorado que reúne los criterios pertinentes, la buena práctica quedará expuesta en la web. La suma de todas las buenas prácticas expuestas compondrá una base de datos que podrán consultar todas aquellas entidades interesadas.

#### ■ Consultoría de apoyo técnico para la introducción de calidad en ONG de acción social

Dentro de las actividades de apoyo técnico se han iniciado consultorías de apoyo en 10 ONG para ayudarles a generar condiciones para la implantación de sistemas de calidad, procurando abarcar distintos sectores y diversas Comunidades Autónomas.

En la selección de organizaciones se ha primado a aquéllas que tengan un tamaño medio (entre 15 y 80 trabajadores/as), hayan participado en los cursos básicos sobre gestión de calidad del Programa y lo solicitaran de manera formal, mediante compromiso de la presidencia o la dirección de la entidad.

Las consultorías de apoyo se desarrollarán a lo largo de 2006. En una primera fase, antes del 31 de marzo, quedará definido y pactado, entre la organización y los consultores, el Plan de Actuación de la consultoría para el resto del año. El objetivo al final del mismo es que las organizaciones estén en condiciones de implantar el sistema de calidad por el que opten.

Las 10 organizaciones seleccionadas han sido

| ONG  | Sector                         | Ámbito territorial   |
|--|--------------------------------|----------------------|
| Asociación Española contra el Cáncer - Junta de Madrid         | Otros                          | Madrid               |
| Aldeas Infantiles SOS de España                                | Infancia y familia             | Estatad              |
| Asociación Alzheimer Canarias                                  | Discapacidad                   | Canarias             |
| Arrels Fundació  | Inclusión social               | Cataluña             |
| Asociación PAUTA   | Discapacidad                   | Madrid               |
| Asociación de Padres y Amigos de Sordos (ASPAS) de Mallorca    | Discapacidad                   | Mallorca             |
| Asociación Casa Oberta   | Drogodependencias y adicciones | Comunidad Valenciana |
| CEAR Euskadi   | Migración y refugio            | País Vasco           |
| Federación de Mujeres Progresistas                             | Mujeres                        | Estatad              |
| Asociación Alicantina de Afectados por la Ludopatía Vida Libre | Drogodependencias y adicciones | Alicante             |

#### ■ Consultas directas

A lo largo de este ejercicio el Programa ha atendido más de 4.000 consultas directas al Programa, tanto vía web o correo electrónico como por teléfono.