



SELLO DE EXCELENCIA

Prestigio, profesionalidad y reconocimiento europeo a la cultura de Excelencia en las organizaciones



- ❑ Reconocimiento a las organizaciones realmente excelentes en su gestión.
- ❑ Distinción y relevancia frente a un entorno competitivo.
- ❑ Reconocimiento de la European Foundation for Quality Management (EFQM). Junto al reconocimiento español se otorga, automáticamente, el reconocimiento de la EFQM.

- ❑ **Autoevaluaciones homologadas por Licenciarios de la Metodología de Autoevaluación EFQM (acreditados por el CEG).**
- ❑ **Validadores y Evaluadores formados y experimentados, pertenecientes a las Entidades de Certificación y al Club de Evaluadores del CEG.**
- ❑ **Entidades de Certificación acreditadas por el CEG/EFQM para la gestión del Esquema de Reconocimiento en España.**
- ❑ **Vigencia del reconocimiento: 2 años.**







COMPROMISO HACIA LA EXCELENCIA / COMMITTED TO EXCELLENCE

Mediante este proceso de reconocimiento, la organización identifica su nivel de gestión y entra en una dinámica de la mejora continua a través de las acciones de mejora.

Acceso: Cuando el resultado de la Autoevaluación con respecto al Modelo EFQM de Excelencia, homologado por un Licenciario de esta metodología, es de 200 o más puntos EFQM (PERFIL Iniciación, o PERFIL Avanzado, o REDER). Excepcionalmente para este nivel, la homologación no es imprescindible si la organización posee un Certificado ISO 9001:2000 en vigor.



Proceso:

- Entrega de documentación a la Entidad de Certificación. Documentación de acceso y 3 acciones de mejora derivadas de la Autoevaluación.
- Visita de Validación. Se realizará entre 6 y 9 meses después de la Autoevaluación. Un validador independiente comprobará la implantación de las acciones de mejora.
- Informe final. Elaboración del informe de validación donde se recoge el resultado de la comprobación de las acciones de mejora.
- Envío del expediente al CEG. La Entidad Certificadora, remite el expediente al CEG para la concesión del reconocimiento español y de su homólogo europeo Levels of Excellence de la EFQM.





EXCELENCIA EUROPEA 300+ / RECOGNISED FOR EXCELLENCE 3 STARS

Mediante este proceso de reconocimiento, la organización identifica su nivel de gestión y elabora una Memoria descriptiva de las actividades de gestión y resultados conseguidos.

Acceso: Cuando el resultado de la Autoevaluación, con respecto al Modelo EFQM de Excelencia, es homologado por un Licenciatario de esta metodología en 300 o más puntos EFQM (Perfil Avanzado o REDER).

Proceso:



- Entrega de documentación. A la Entidad de Certificación reconocida y elegida se le deberá entregar la documentación de acceso y una Memoria reducida.
- Revisión de la documentación. Un grupo de profesionales formados y experimentados del Club de Evaluadores, analizarán y valorarán el contenido de la Memoria.
- Visita de Evaluación. El equipo evaluador verifica la implantación y ejecución de la Memoria.
- Informe final. Elaboración del informe de evaluación en donde se recogen los puntos fuertes y las áreas de mejora de la organización.
- Envío del expediente al CEG. La Entidad Certificadora remite el expediente al CEG para la concesión del reconocimiento español y de su homólogo europeo Levels of Excellence de la EFQM.



EXCELENCIA EUROPEA 400+ / RECOGNISED FOR EXCELLENCE 4 STARS

Mediante este proceso de reconocimiento, la organización identifica su nivel de gestión y elabora una Memoria descriptiva de las actividades de gestión y resultados conseguidos.

Acceso: Cuando el resultado de la Autoevaluación con respecto al Modelo EFQM de Excelencia es homologado por un Licenciario de esta metodología en 400 o más puntos EFQM (Perfil Avanzado o REDER)

Proceso: El proceso de obtención es idéntico al correspondiente con el nivel de Excelencia Europea 300+ .





EXCELENCIA EUROPEA 500+ / RECOGNISED FOR EXCELLENCE 5 STARS

Mediante este proceso de reconocimiento, la organización identifica su nivel de gestión y elabora una Memoria descriptiva de las actividades de gestión y resultados conseguidos.

Acceso: Cuando el resultado de la Autoevaluación con respecto al Modelo EFQM de Excelencia es homologado por un Licenciario de esta metodología en 500 o más puntos EFQM (PERFIL Avanzado o REDER)

Proceso: El proceso de obtención es idéntico al correspondiente con el nivel de Excelencia Europea 300+ y 400+, exceptuando el formato de la Memoria.





AENOR

Applus⁺



Esquema de Reconocimiento 2007

Copyright Club Excelencia en Gestión. Prohibida su reproducción total o parcial