

Plataforma de Ong de Acción Social





• Carta de Renovación del compromiso





Información general

Perfil de la entidad: Plataforma de Ong de Acción Social

Dirección: C/ Tribulete nº 18, 1º planta

Dirección web: www.plataformaong.org

Alto cargo: Juan Lara Crevillén, Presidente

Fecha de adhesión: 31/01/2005

Número de empleados: 6

Sector: Fundaciones, asociaciones y ONG

Actividad, principales marcas, productos y/o servicios: Acción Social

Ventas / Ingresos: 539.919,49 euros

Ayudas financieras significativas recibidas de gobierno: 396.437,28 euros

- Desglose de Grupos de Interés: Clientes, Otros
- Desglose de otros Grupos de Interés: Derechos Sociales, Códigos éticos, Calidad
- Oriterios que se han seguido para seleccionar los Grupos de Interés: Dimensión e idiosincrasia de la entidad
- Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad) y mercados servidos: El ambito de actuación de nuestra entidad es España, pero además pertenecemos a diversas redes internacional (CIVICUS), y europeas (ENNA), y somos colaboradores de otras como CEDAG y Social Platform
- Alcance del Informe de Progreso y sus posibles limitaciones, si existen: España
- ¿Cómo ha establecido la materialidad o definido los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso? Las propias normas de gestion transparente, declaración para el fomento de la calidad y valores de la propia entidad.
- © Como se está difundiendo el Informe de Progreso: Asamblea de socios, web, memorias de actividades.
- Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo: La plataforma de ONG de Accion Social ha sido designada como organismo operador del Fondo de ONG del Espacio Economico Europeo.
- Periodo cubierto por la información contenida en la memoria: 2011
- Fecha de la memoria anterior más reciente: 2010
- © Ciclo de presentación del Informe de Progreso: Anual

Estrategia y gobierno

• Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los Grupos de Interés en su estrategia y en sus

WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

procesos de decisión: Los grupos de interés participan en las juntas directivas y asambleas, aprueban los planes de actuación y presupuestos economicos.

- Indique la estructura de su Junta Directiva y quien o quienes se encargan de supervisar la toma de decisiones y la gestión de la implantación de los 10 Principios en la empresa. Indique también si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo: La junta directiva está integrada por 28 entidades de acción social, sus representates (vocales y suplentes) aprueban los planes estrategico anuales, asi como todas las memorias de actividades y memorias economicas. El presidente de la entidad, no ocupa ningun cargo ejecutivo.
- Indique si la Junta Directiva mide el progreso en la implantación de los 10 principios mediante indicadores: (No) No

Objetivos y temáticas de Naciones Unidas

• Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.): (Sí) En relación con el seguimiento al cumplimiento de los objetivos de desarrollo del milenio, la plataforma colabora con la Alianza contra la Pobreza de España, en sus campañas de sensiblización y de incidencia polítca.

Más información

- Notas:
- Dirección web:
- Implantación otros Grupos de Interés:
- Día de publicación del Informe: -No definido-
- Responsable: Mª Luisa Gómez Crespo
- Tipo de informe: A





Metodología

DIAGNÓSTICO

Se necesita conocer lo que existe para saber qué necesidades tiene la entidad. Los indicadores de diagnóstico nos permiten identificar qué políticas, acciones y seguimiento se hace por cada Principio.

POLÍTICAS

Vienen recogidas mediante indicadores cualitativos que definen el marco de actuación en el cual se estructuran las acciones y los mecanismos de control y seguimiento de la entidad.

ACCIONES

Se implementan para dar cumplimiento a las políticas. Vienen descritas por medio de indicaciones cualitativas y cuantitativas. Input: Necesario un Input para conocer qué tipo de acciones han de llevarse a cabo. Si se prescinde de ese Input se corre el riesgo de implantar acciones inútiles o innecesarias.

SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS

Evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Viene reflejado en los indicadores cualitativos planteados. Output: Necesario dar a conocer los resultados para poder recibir de nuevo ideas sobre posibles mejoras necesarias.







• Principio 1

Las entidades deben apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.



Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P1C1I1)

Ejemplo: La entidad ha realizado un diagnóstico en Derechos Humanos y ha identificado como riesgo una falta de información y formación sobre la prevención de riesgos laborales con sus empleados. El impacto de la entidad en este riesgo sería el incremento del número de accidentes laborales.

Respuesta: SI

Implantación: Se han desarrollado los princios de transparencia, calidad y accesibilidad universal.

Objetivos: - Norma para una gestión transparente

- Declaración para el Fomento de la Calidad
- Accesiblidad de productos y servicios



POLÍTICAS:

¿La entidad ha definido en una política, de forma clara por escrito y aprobada por la Dirección General, los valores y normas de su empresa? (P1C2I1)

Respuesta: SI

Implantación: La Plataforma ha recogido en sus estatutos su misión y valores .

Además se dispone de una normativa especifica para el seguimiento de la calidad, y gestión transparente.

Descargar el documento adjunto

→





¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio (P1C3I1)

Respuesta: Si

Implantación: - auditoria externa y presentación de informes a la asamblea

- presentación de memoria de actividades a la asamblea
- presentaciónde cuadro de mando de indicadores de actividad comparativa con año anterior.

Descargar el documento adjunto □



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos de seguimiento de sus políticas de Derechos Humanos? Describalos (P1C4I1)

Respuesta: SI

Implantación: La Plataforma dispone de mecanismo de seguimiento en cuanto a la gestión transparente, calidad y accesibilidad universal. Además dispone de una empresa externa que evalúa la prevención de riesgos laborales y suministra la formación requerida a las personas que trabajan en su sede.

Indique el porcentaje sobre el total de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad (P1C5I1)

Respuesta: 100 %

Implantación: Los principios por los que se rige la entidad están recogidos en sus estatutos, aprobados por su asamblea, registrados en el ministerio de interior y publicados en su web, son conocidos por todos.

Descargar el documento adjunto □

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Clientes	Falta de calidad	
	Falta de comunicación y transparencia	
	Poca accesibilidad de los productos y servicios	



Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Clientes	Código Ético	Desarrollo de norma de getion transparente y declaracion de calidad
	Política de Calidad	
	Políticas internas de gestión	

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Clientes	Acción social	desarrollo de principios de transparencia

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
Clientes	Auditorías	Seguimiento de auditorias ,y cuadro de mando con indicadores por actividad	
	Otros		





• Principio 2

Las entidades deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.



Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P2C1I1)

Respuesta: SI

Implantación: La Plataforma ha previsto en norma de gestión transparente contratar con proveedores que asuman los principios de RSE

Descargar el documento adjunto □



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política de compras por escrito o utiliza algún sistema de selección de productos o servicios, acorde con su Política de RSE/RS? (P2C2I1)

Respuesta: SI

Implantación: La Plataforma dispone de una politica de compras y selección de proveedores, que selecciona a partir de tres ofertas a las empresas:

- que tengan alguna "marca de
- excelencia", o al menos, valorar que tengan preferencia sobre otras.
- que cumpla, por supuesto con los mínimos exigibles de cumplimiento de obligaciones fiscales y con la seguridad social.
- Que asuman los principios de responsabilidad social corporativa.

Descargar el documento adjunto □





¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P2C3I1)

Respuesta: SI

Implantación: la Plataforma contrata proveedores que asumen los principios de responsabilidad social corporativa.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje sobre el total de sus proveedores que disponen de una certificación (ejemplo: SA 8000, ISO 9001) (P2C4I1)

Respuesta: 50 %

Implantación: La mayoria de los proveedores asumen los principios de RSE.

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Proveedores	Realizar compras cuya cadena de suministro incumpla los Derechos Humanos	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Proveedores	Código Ético comercial	Desarrollo de norma para una gestión transparente

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Proveedores	RSE	Seguimiento de la norma para una gestión transparente

Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos





• Principio 3

Las entidades deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.



Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva. Descríbalos (P3C1I1)

Respuesta: No

Implantación: Existe un mecanismo abierto a los empleados para recoger sus demandas y comunicación e información sobre sus derechos



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política por escrito de consulta que trate con los empleados los temas importantes? (P3C2I1)

Respuesta: No

Implantación: La Plataforma mantiene una política abierta de consultas con sus empleados



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P3C3I1)

Respuesta: SI

Implantación: Los trabajadores de la Plataforma remunerados están abscritos al convenio correspondiente de Oficinas y Despachos de la Comunidad de Madrid. Los trabajadores voluntarios disponen de un seguro para el desarrollo de su actividad. La Plataforma ha impulsado la creación de la asociación patronal OEIS para alcanzar un convenio colectivo propio del sector.





SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? Descríbalos (P3C4I1)

Respuesta: SI

Implantación: La Plataforma dispone de un mecanismo de consultas abierto permanente con sus empleados

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	Falta de comunicación e información con el empleado sobre sus derechos	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Convenio Colectivo	Seguimiento de politica abierta de consutlas
	Política de RRHH	

Acciones Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	Acción social	Seguimiento a la actuacion de OEIS para conseguir convenio colectivo del sector

Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos





• Principio 4

Las entidades deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.



Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica. (P4C1I1)

Respuesta: No

Implantación: El trabajo forzoso no es un factor de riesgo en la organización.

Indique si existen situaciones laborales en su empresa donde sea necesario implantar medidas de conciliación (P4C2I1)

Respuesta: Si

Implantación: La Plataforma aplica politicas de conciliación de vida familiar y profesional mediante la flexibilidad

horaria



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política clara y por escrito o existe algún acuerdo en firme en el que se determinen las horas de trabajo establecidas, la remuneración de los trabajadores y los beneficios sociales? (P4C3I1)

Respuesta: SI

Implantación: Las condiciones de trabajo se recogen en los contratos y el convenio colectivo aplicable a la actividad de la Plataforma. Además existe una política de conciliación de la vida laboral y familiar.



¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P4C4I1)

Respuesta: S





Implantación: El cumplimiento de los fines estatutarios garantiza el cumplimiento del principio de eliminación del trabajo forzoso

Descargar el documento adjunto □



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos de control que garanticen el cumplimiento de las políticas establecidas y/o conoce el número de beneficiarios de sus medidas de conciliación y beneficios sociales? Descríbalos. (P4C5I1)

Respuesta: SI

Implantación: Mediante un sistema de seguimiento directo a los empleados se conoce el beneficio de las medidas de conciliación

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	Mujeres embarazadas en plantilla	
	Personal con cargas familiares (personas mayores, niños, etc.)	
	Personas que quieran desarrollar su carrera profesional (formación)	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Contrato de trabajo	cumplimiento de contratos de trabajo, convenio colectivo y politica conciliacion
	Convenio Colectivo	
	Política de Conciliación	

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	Acción social	cumplimiento de los fines estatutarios
	RSE	

Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos









• Principio 5

Las entidades deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.



Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad dado el tipo de actividad a la que se dedica. En caso afirmativo, indique los riesgos que afectan a los diferentes grupos de interés reflejados en la tabla.(P5C1I1)

Respuesta: No

Implantación: NO existe riesgo por trabajo infantil



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política clara que comunica abiertamente donde se define la prohibición del trabajo infantil? (P5C2I1)

Respuesta: SI

Implantación: Los fines estatutarios de la entidad garantizan el compromiso con la abolición del trabajo infantil



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio. (P5C3I1)

Respuesta: No

Implantación: La Plataforma no ha realizado una acción en concreto respecto a este principio.



Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo	
Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Otros	cumplimiento de los fines estatutarios
Acciones Acciones		
Grupos de Interés	Acciones Objetivos	
Empleados	Acción social cumplimiento de los fines estatutarios	
Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos





Principio 6

Las entidades deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.



Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P6C1I1)

Respuesta: SI

Implantación: Entre los fines aprobados en sus estatutos, la Plataforma contempla:

- Contribuir a la inclusión y cohesión sociales y luchar para combatir las situaciones de marginación y discriminación social.
- La promoción de la plena igualdad entre el hombre y la mujer en todos los campos propios de la actuación de la Plataforma.

Objetivos: La Plataforma ha integrado los fines de los estatutos en toda su actividad.



POLÍTICAS:

¿La entidad ha formulado políticas, planes y/o programas de integración y no discriminación de colectivos desfavorecidos tales como personas con discapacidad, jóvenes demandantes de primer empleo, desempleados mayores de 45 años, personas inmigrantes o personas en riesgo de exclusión? Descríbalos. (P6C2I1)

Respuesta: No

Implantación: La plataforma integra sus principios y fines en todas sus actividades. Durante el año 2011, la Plataforma publicó el estudio: "Aproximación a la situación de muejres y hombres en el Tercer Sector ", así como la Guía para la elaboración de Planes de Igualdad para ONG y realizó su presentación a organos directivos de las ONG. Pueden consultarse ambas guías en:

http://www.plataformaong.org/biblioteca/publicaciones/productos_del_i_plan_estrategico_del_tercer_sector_de_accion_social/archivo/\$
y

http://www.plataformaong.org/biblioteca/publicaciones/productos_del_i_plan_estrategico_del_tercer_sector_de_accion_social/archivo/t

Objetivos:

El objetivo es impulsar la igualdad de género en las ONG , y desarrollar este principio dentro del Plan Estrategico del Tercer Sector de Acción Social





¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P6C3I1)

Respuesta: No

Implantación: A partir de la guia elaborada para la elaboración de planes de igualdad, la Plataforma deberá desarrollar su propio Plan de igualdad.

Ver guía en:

http://www.plataformaong.org/biblioteca/publicaciones/productos_del_i_plan_estrategico_del_tercer_sector_de_accion_social/archivo/\text{\chi}

Objetivos: Favorecer la igualdad de oportunidades efectiva entre hombres y mujeres

¿Promueve la igualdad efectiva de oportunidades entre hombres y mujeres en todos los aspectos, incluyendo el acceso a puestos directivos? Indique en el campo de notas de qué forma. (P6C4I1)

Respuesta: SI

Implantación: El principio de plena igualdad efectiva entre hombres y mujeres en todas las esferas de actuación de la Plataforma esta consagrado en los fines de la Plataforma (art. 8 de los estatutos,).

Objetivos: La Plataforma ha promovido la elaboración de Planes de Igualdad en las ONG.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el % de la composición de los órganos directivos y del resto de empleados por categoría, género, edad y otros indicadores de diversidad (P6C5I1)

Directivos frente a empleados: 15 %

Directivos mujeres: 100 %

Directivos hombres: 0 %

Mujeres: 84 %
Hombres: 16 %

Mayores de 45 años: 50 %

Menores de 30 años: 15 %

Empleados no nacionales: 0 %

Empleados con contrato fijo: 85 %

Empleados con contrato temporal: 15 %



Implantación: Existe una mayoria de mujeres respecto a hombres en personal contratado y puestos directivos.

Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información (P6C6I1)

Respuesta: SI

Implantación: La plataforma mantiene publicos y actualizados la composicion de sus organos de gobierno y personal tecnico en la web .

Objetivos: Puede consultarse la composición de órganos de gobierno y personal técnico en la web: http://www.plataformaong.org/quienes-somos/organos-de-gobierno/25776/index.html

Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo (P6C7I1)

Respuesta: 0

Implantación: No existen

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	Discriminación de género	
	Discriminación por edad	
	Discriminación por raza	

Políticas			
Grupos de Interés	Políticas Objetivos		
Empleados	Política de Contratación y Selección	Seguimiento a politicas de contratación	

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	Implantación del Plan de Igualdad	Desarrollo de plan de igualdad

Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos Objetivos	
Empleados	Web	Mantener la publicidad de personal que trabaja para la organizacion





• Principio 7

Las entidades deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.



¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P7C1I1)

Respuesta: SI

Implantación: La actividad de la oficina de la Plataforma tiene un bajo impacto ambiental



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el número de horas en formación medioambiental y/o inversión total en acciones de sensibilización en temas medioambientales. (P7C2I1)

Respuesta: 0

Implantación: La Plataforma no ha realizado ninguna actuación en este sentido.

Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos	
No especificado			
Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos	
No especificado			



Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No especificado	Otros	Mantener un bajo impacto medioambiental de la oficina

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
No especificado			





Principio 8

Las entidades deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.



Indique si la entidad tiene riesgos y responsabilidades en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad. (P8C1I1)

Respuesta: No

Implantación: No existe un gran riesgo de impacto medioa ambiental por nuestra actividad. Reciclamos el papel y mantenemos un dispositivo de autoapagado de ordenadores y equipos.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política por escrito integrada o sigue algún método basado en un sistema de gestión medioambiental para asegurar el cumplimiento de la legalidad en materia ambiental, considerar la variable medioambiental en los procesos de la organización, así como prevenir y gestionar los riesgos ambientales? (P8C2I1)

Respuesta: SI

Implantación: La plataforma recicla el papel (disponemos de contenedor propio) y carton , utilizamos papel reciclado y los servicios de una imprenta con certificado de control medioambiental.

Por otro lado , la plataforma mantiene un servicio de autoapagado de ordenadores.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P8C3I1)

Respuesta: No

Implantación: Propuesta de acciones de responsabilidad medioambiental





SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique los datos de consumo en electricidad, agua, papel en el año.

Electricidad: 1077

Agua: 207
Papel: 1200

Implantación: Politica de ahorro de reciclado y energetico

Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales (P8C5I1)

Respuesta: No

Implantación: Implementar mecanismo de seguimiento

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
No especificado	No tenemos riesgo	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
No especificado	Política de Reciclaje	Mantener politica de reciclaje y reducción de consumo
	Política de Reducción de Consumo	

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No especificado	No tenemos acción concreta	Desarrollar acciones de promoción de responsabilidad ambiental

Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
No especificado	No tenemos mecanismo de seguimiento	mecanismo de seguimiento de evaluación de impacto ambiental







• Principio 9

Las entidades deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.



¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P9C1I1)

Respuesta: SI

Implantación: La Plataforma utiliza mensajes de respeto al medio ambiente en sus comunicaciones y procura emitir la mayor parte de su documentación y publicaciones via online.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Inversión financiera total, sobre el total de ingresos brutos, en el año, para el desarrollo y la divulgación de tecnologías respetuosas con el medio ambiente. (P9C2I1)

Respuesta: 0

Implantación: No se ha efectuado ninguna inversión financiera para la divulgación de tecnologias respetuosas con el medio ambiente.

Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos	
No especificado			
Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos	
No especificado			



Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No especificado	Acción social	Desarrolo de comunicaciones y producciones respetuosas con el medio ambiente

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
No especificado			





• Principio 10

Las entidades deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.



Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impacto (P10C1I1)

Respuesta: SI

Implantación: La Plataforma cumple un código interno para una gestión transparente y realiza auditorias externas anualmente.



¿Dispone la entidad de una política definida por escrito o utiliza algún método de rechazo explícito y público contra la corrupción, la extorsión y/o procedimientos de prevención de blanqueo de capitales? (P10C2I1)

Respuesta: SI

Implantación: La plataforma cumple con la normativa en materia de subvenciones y aplica una norma interna para una gestión transparente.



¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P10C3I1)

Respuesta: Si

Implantación: La plataforma cumple con su normativa interna





SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje sobre el total, desglosado por cada grupo de interés, que conoce los códigos de conducta y políticas contra la corrupción y soborno de la entidad(P10C4I1)

Clientes: 100

Implantación: La normativa interna por la que se rige la Plataforma es conocida por todos y se mantiene actualizada en la web.

¿Dispone la entidad de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anti-corrupción? (P10C5I1)

Respuesta: SI

Implantación: La Plataforma realiza auditorias externas así como expedientes en los procesos de contratación que se rigen por el cumplimiento de la normativa interna.

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Clientes	Competencia desleal	
	Favoritismos	
	Incumplimiento de la normativa	
	Tráfico de influencias	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Clientes	Políticas internas de gestión	Norma interna para una gestión transparente

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Clientes	Difusión de la política	Difusión de la norma para una gestión transparente en la web

Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
Clientes	Auditorías	Realización de auditorias externas e informe de cumplimiento de normas



Tabla de contenido

Esta tabla de contenido presenta la conexión de indicadores del Informe de Progreso de la Red Española de Naciones Unidas con los indicadores GRI. Para alcanzar el nivel C de reporting de la iniciativa GRI, se requiere que la entidad cumplimente los puntos mencionados a continuación:

- Indicadores de información general de la entidad (perfil de la entidad, estrategia y gobierno y objetivos y temáticas de Naciones Unidas: 1.1;2.1 2.10; 3.1 3.8, 3.10 3.12; 4.1 4.4, 4.14 4.15)
- Un mínimo de 10 indicadores de desempeño, y como mínimo uno de cada dimensión: Económica (EC), Social (LA, PR, HR, SO) y Ambiental (EN).

Para encontrar más información sobre los requisitos exactos de reporting de GRI, se recomienda consultar los informes G3 y G3.1 de GRI.

Pacto Mur	ndial	GRI
Indicador	Renovación del Compromiso	Indicador
<u>1</u>	Carta de compromiso de la entidad	1.1
	Perfil de la entidad	
2	Dirección	2.4
<u>3</u>	Nombre de la entidad	2.1
<u>4</u>	Persona de contacto	3.4
<u>5</u>	Número de empleados	2.8
<u>6</u>	Sector	2.2
<u>7</u>	Actividad, principales marcas, productos y/o servicios	2.2
<u>8</u>	Ventas e ingresos	2.8
<u>9</u>	Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos	EC4
<u>10</u>	Identifcación de los grupos de interés	4.14
<u>11</u>	Indique qué criterios ha seguido para seleccionar los grupos de interés	4.15
<u>12</u>	Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad o donde tiene actividad relevante en materia de sostenibilidad) y mercados servidos	2.5, 2.7
<u>13</u>		2.6
<u>14</u>		2.9
<u>15</u>	Alcance del Informe de Progreso y sus posibles limitaciones, si existen	3.6, 3.7
<u>16</u>	¿Cómo se ha establecido la materialidad o definidos los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?	3.5
<u>17</u>		3.8
<u>18</u>		3.10
<u>19</u>		3.11
<u>20</u>	¿Cómo se está difundiendo el informe de progreso?	
<u>21</u>	Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo	2.10



WE SUPPORT

<u>22</u>	Periodo cubierto por la información contenida en la memoria	3.1
<u>23</u>	Fecha de la memoria anterior más reciente	3.2
<u>24</u>	Ciclo de presentación del Informe de Progreso	3.3
	Estrategia y gobierno	
<u>25</u>	Indique la estructura de su Junta Directiva y quién o quiénes se encargan de supervisar la toma de decisiones y la gestión de la implantación de los 10 Principios en la empresa. Indique también si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo	2.3,4.1, 4.2
<u>26</u>	Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los grupos de interes en su estrategia y en sus procesos de decisión	4.17
<u>27</u>	Indique si la Junta Directiva mide el progreso en la implantación de los 10 principios mediante indicadores	
28		4.3
<u>29</u>		4.4
	Objetivos y temáticas de Naciones Unidas	
30	Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.)	
	PRINCIPIO 1	
<u>P1C1I1</u>	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto	
P1C2I1	¿La entidad ha definido en una política, de forma clara por escrito y aprobada por la Dirección General, los valores y normas de su empresa?	
P1C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio	
P1C4I1	¿Dispone la entidad de mecanismos de seguimiento de sus políticas de Derechos Humanos? Descríbalos	PR5, Dimensión social/Derechos Humanos/Evaluación y Seguimiento
P1C5I1	Indique el porcentaje sobre el total de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad	
	PRINCIPIO 2	
<u>P2C1I1</u>	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto	
<u>P2C2I1</u>	¿Dispone la entidad de una política de compras por escrito o utiliza algún sistema de selección de productos o servicios, acorde con su Política de RSE/RS?	
P2C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	



WE SUPPORT

<u>P2C4I1</u>	Indique el porcentaje sobre el total de sus proveedores que disponen de una certificación (ejemplo: SA 8000, ISO 9001)	Dimensión social/Derechos Humanos/Evaluación y Seguimiento/HR2
	PRINCIPIO 3	
<u>P3C1I1</u>	Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva. Descríbalos	HR5
<u>P3C2I1</u>	¿Dispone la entidad de una política por escrito de consulta que trate con los empleados los temas importantes?	Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política
P3C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	
<u>P3C4I1</u>	¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? Descríbalos	LA12
	PRINCIPIO 4	
<u>P4C1I1</u>	Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica.	HR7
P4C2I1	Indique si existen situaciones laborales en su empresa donde sea necesario implantar medidas de conciliación	
<u>P4C3I1</u>	¿Dispone la entidad de una política clara y por escrito o existe algún acuerdo en firme en el que se determinen las horas de trabajo establecidas, la remuneración de los trabajadores y los beneficios sociales?	EC3, LA3, Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política
<u>P4C4I1</u>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.	
<u>P4C5I1</u>	¿Dispone la entidad de mecanismos de control que garanticen el cumplimiento de las políticas establecidas y/o conoce el número de beneficiarios de sus medidas de conciliación y beneficios sociales? Descríbalos.	LA3
	PRINCIPIO 5	
<u>P5C1I1</u>	Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad dado el tipo de actividad a la que se dedica. En caso afirmativo, indique los riesgos que afectan a los diferentes grupos de interés reflejados en la tabla.	HR6
P5C2I1	¿Dispone la entidad de una política clara que comunica abiertamente donde se define la prohibición del trabajo infantil?	Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política
<u>P5C3I1</u>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio.	
	PRINCIPIO 6	
<u>P6C1I1</u>	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto	



WE SUPPORT

<u>P6C2I1</u>	¿La entidad ha formulado políticas, planes y/o programas de integración y no discriminación de colectivos desfavorecidos tales como personas con discapacidad, jóvenes demandantes de primer empleo, desempleados mayores de 45 años, personas inmigrantes o personas en riesgo de exclusión? Descríbalos.	4.12, Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política
<u>P6C3I1</u>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	
<u>P6C4I1</u>	¿Promueve la igualdad efectiva de oportunidades entre hombres y mujeres en todos los aspectos, incluyendo el acceso a puestos directivos? Indique en el campo de notas de qué forma.	
P6C6I1	Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información	
P6C7I1	Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo	HR4
	PRINCIPIO 7	
<u>P7C1I1</u>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	Dimensión ambiental/Formación y Sensibilización
<u>P7C2I1</u>	Indique el número de horas en formación medioambiental y/o inversión total en acciones de sensibilización en temas medioambientales.	
	PRINCIPIO 8	
<u>P8C1I1</u>	Indique si la entidad tiene riesgos y responsabilidades en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad.	
<u>P8C2I1</u>	¿Dispone la entidad de una política por escrito integrada o sigue algún método basado en un sistema de gestión medioambiental para asegurar el cumplimiento de la legalidad en materia ambiental, considerar la variable medioambiental en los procesos de la organización, así como prevenir y gestionar los riesgos ambientales?	
P8C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.	
P8C5I1	Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales	
	PRINCIPIO 9	
<u>P9C1I1</u>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.	
<u>P9C2I1</u>	Inversión financiera total, sobre el total de ingresos brutos, en el año, para el desarrollo y la divulgación de tecnologías respetuosas con el medio ambiente.	
	PRINCIPIO 10	
P10C1I1	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impacto	
P10C2I1	¿Dispone la entidad de una política definida por escrito o utiliza algún método de rechazo explícito y público contra la corrupción, la extorsión	Dimensión social/Sociedad/Política



ÍNDICE

Tabla

Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

3.12

y/o procedimientos de prevención de blanqueo de capitales? ¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. Dimensión social/Sociedad/Formación y Sensibilización ¿Dispone la entidad de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anti-corrupción? SO4, Dimensión social/Sociedad/Evaluación y Seguimiento

Tabla de correspondencias de indicadores Global Compact - GRI