



INSTITUTO PARA LA CALIDAD DE LAS ONG -ICONG

APOYO 2022

Oferta gratuita de capacitación en calidad para ONG - año 2022



GOBIERNO DE ESPAÑA
MINISTERIO DE DERECHOS SOCIALES Y AGENDA 2030
POR SOLIDARIDAD
OTROS FINES DE INTERÉS SOCIAL

CAPACITACIÓN PARA EL DISEÑO Y DESARROLLO DE HERRAMIENTAS CALIDAD
ICONG 2022
Instituto para la Calidad de las ONG

APOYO PARA LA MEJORA DE LA GESTIÓN Y DE LA CALIDAD

Capacitación para el diseño y desarrollo de herramientas calidad

1. Presentación:

Desde [ICONG](#) trabajamos con la convicción de que toda ONG que actúe con calidad tiene que regirse por ciertos parámetros técnicos, éticos y de sostenibilidad que le permitan responder a las necesidades y expectativas de sus clientes y sus partes interesadas. Partimos también de la realidad de que dichos parámetros pueden incorporarse en la gestión de la organización, con el fin de asegurar una respuesta efectiva y de calidad, por lo que es necesario hacer llegar a las entidades más pequeñas y medianas herramientas orientadas a gestionar mejor y más rápido, sin olvidar que éstas deben de ser asumibles, transferibles a su realidad y sostenibles en el tiempo.

A la particularidad de la gestión de las ONG (desde su capacidad técnica, tecnológica, humana y ética) se suman los efectos de los entornos y contextos en los que éstas actúan, con un alto nivel de incertidumbre, de exigencia y que ponen a las organizaciones en situaciones donde tienen que ser movilizados y catalizadores de ese cambio social tan necesario y urgente, sin que se cuente con nuevos recursos, con nuevos enfoques de financiación más dinámicos y adaptados a la velocidad del cambio exigido. Otra de las claves de lectura interna además de los modos de gestión, son la tipología de clientes a los que atendemos y que requieren de nuevas y más eficientes respuestas a las mismas necesidades, sino nuevas, a una velocidad considerable, con los mismos recursos y, a veces, con menos.

ICONG, con un enfoque eminentemente misional y siempre atento a las necesidades de gestión de las entidades, propone este programa gratuito de capacitación, apoyo y acompañamiento para las personas pertenecientes a entidades que atienden a colectivos para su inclusión social.

Todas las propuestas que se presentan en este documento están orientadas a que las entidades cuenten con herramientas que les permita fortalecer sus estructuras de gestión, siendo más eficaces y eficientes. Y para ello, contaremos con la [Norma ONG Calidad](#) como marco inspirador de trabajo. Como viene siendo habitual, atendiendo a las diferentes necesidades de las diferentes tipologías de entidad cliente de ICONG, se presenta una oferta con diferentes niveles de actividad, a elegir por la entidad dependiendo de sus objetivos, de su estado de partida y de sus recursos disponibles.

2. ¿Qué opciones existen para las entidades?

Existen SEIS posibles opciones de capacitación, organizados en dos grandes itinerarios, que la entidad elegirá atendiendo a los resultados que quiera conseguir, pero también a los requisitos que posea y que se le requieran para participar.

ITINERARIO I: Itinerario de gestión de calidad

Se trata de un itinerario enfocado a que las entidades dispongan de herramientas que les facilite gestionar con calidad desde su realidad y sus necesidades. Está organizado por niveles de conocimiento a adquirir y tiene una exigencia incremental. El itinerario es lineal, es decir, es necesario contar con capacitación previa (bien porque se ha participado en otras capacitaciones de ICONG o de otros agentes externos o bien por experiencia, que ha de ser acreditada).

1. **Capacitación básica (FBC):** para entidades que aún no han tenido contacto con la gestión de la calidad y que quieren iniciar este proceso de manera dinámica, ágil y sencilla, conociendo y dominando determinados elementos básicos de la calidad.
2. **Capacitación intermedia (FIC):** para aquellas entidades que ya cuentan con la formación básica en temas de gestión de la calidad, y que requieren una visión holística de los diferentes ámbitos de gestión que se ven implicados a la hora de implantar un sistema de gestión de la calidad en la organización.
3. **Capacitación para el diseño de Planes de Calidad (Planes I):** para aquellas entidades que ya cuentan con un conocimiento básico de la gestión de calidad y que quieren diseñar y poner en marcha herramientas de gestión de la calidad como es el plan de calidad.
4. **Capacitación para la implantación de Planes de Calidad (Planes II):** para aquellas entidades que tienen formación y experiencia en gestión de calidad y ya disponen de un plan de calidad diseñado o sistema de gestión de la calidad implementado y que quieren avanzar a buen ritmo hacia la certificación de su sistema.

ITINERARIO II: Itinerario de innovación y mejora de la gestión

Se trata de un itinerario enfocado a que las entidades puedan avanzar en la mejor gestión, de manera más creativa e innovadora y que dé soporte al cumplimiento de requisitos de gestión de la calidad, pero también a la mejora. Este itinerario no tiene un carácter incremental, sino que está organizado por las necesidades de capacitación e intereses de partida de las entidades. Por lo tanto, no es necesario haber realizado los procesos de capacitación previos (aunque se recomienda al menos capacitación básica en gestión de la calidad).

5. **Módulos de avance:** para aquellas entidades que ya disponen de conocimientos básicos de calidad y quieren incorporar herramientas de mejora e innovación en áreas concretas de su sistema de gestión.
 - a. **Evaluación y mejora**
 - b. **Gestión del cambio.**

1. Este programa se realizará durante el primer y segundo semestre, según esta distribución:

1º SEMESTRE 2022	2º SEMESTRE 2022
Formación Básica de Calidad (FBC)	Formación Intermedia de Calidad (FIC)
Módulo de Avance: Planes de evaluación y mejora	Módulo de Avance: Gestión del cambio
Implantación de Planes de Calidad (Planes II)	Diseño de Planes de Calidad (Planes I)

Cada proyecto tiene su propio **calendario** que puede verse aquí:

- [Formación Básica de Calidad \(FBC\)](#)
- [Evaluación y Mejora](#)
- [Planes II](#)
- [Formación intermedia de Calidad \(FIC\)](#)
- [Módulo de avance: Gestión del Cambio](#)
- [Planes I](#)

➤ **Período de inscripción:**

- **Para la oferta capacitación 1º semestre:** hasta el día anterior a las fechas de arranque de cada proyecto (ver calendario)
- **Para la oferta capacitación 2º semestre:** hasta el 12 de septiembre.

ICONG se reserva la posibilidad de realizar todos los cambios y adaptaciones (en el calendario, en la metodología...) que sean necesarios para el óptimo desarrollo del programa. Todos los cambios que se realicen serán debidamente justificados e informados oportunamente a las entidades participantes.

La inscripción y la participación es gratuita y las plazas limitadas, por lo que ICONG priorizará a aquellas entidades que tengan un compromiso serio de participación, así como que cumplan con el total de requisitos que son necesarios para la consecución de los resultados. Tanto la descripción de las diferentes propuestas como los requisitos vienen especificados en la tabla que se presenta a continuación:

ITINERARIO I: GESTIÓN DE LA CALIDAD			
CARACTERÍSTICAS	OPCIÓN BÁSICA	OPCIÓN INTERMEDIA	OPCIÓN AVANZADA
DESCRIPCIÓN	Formación básica de calidad (FBC)	Planes I: Diseño y desarrollo de planes de calidad	Planes II: Implantación de planes de calidad para la certificación del sistema de gestión de la entidad
OBJETIVO	Facilitar un acercamiento a la gestión de calidad de manera dinámica, sencilla y motivadora.	Capacitar en herramientas avanzadas como lo Planes de Calidad, que permitan planificar y desplegar su sistema de gestión con calidad	Capacitar en herramientas que posibiliten el avance del sistema de gestión de la entidad para cumplir requisitos de certificación
RESULTADO ESPERADO	Tener una idea global de qué es la calidad y la gestión de la calidad. Conocer los conceptos y claves básicas que permitirán entender los principales modelos y normas más implantados en las ONG y los requisitos para su correcto despliegue.	Diseño y puesta en marcha de planes de calidad, donde cada entidad diseña un plan de calidad que servirá para definir de forma eficiente todos los procesos de una manera más adecuada para los usuarios finales.	Implantación de un plan de calidad que oriente a la entidad al cumplimiento de requisitos específicos de certificación, con el objetivo de hacer avanzar el sistema hacia la certificación.
PRODUCTO ESPERADO	Definición de un proceso o elemento básico dentro del sistema de gestión de calidad (mapa de procesos, ficha de proceso, cuadro de mando, detección y priorización de clientes y partes interesadas, etc.)	Plan de mejora de la calidad con alcance total diseñado y puesto en marcha en la entidad	Plan de calidad implementado para el avance de la entidad hacia la certificación.
REQUISITOS QUE DEBE CUMPLIR LA ENTIDAD	<ul style="list-style-type: none"> • 1 persona de la entidad como mínimo • No es necesaria formación previa • Dedicación necesaria: 2 horas/ semana • Compromiso trabajo y asistencia a las actividades programadas • Entrega de elementos de calidad. 	<ul style="list-style-type: none"> • 3 personas de la entidad como mínimo • Necesaria formación básica de calidad previa (1) • Dedicación necesaria: 3 horas/ semana Compromiso trabajo y asistencia a las actividades programadas • Entrega diseño del plan de mejora de la calidad 	<ul style="list-style-type: none"> • 3 personas de la entidad como mínimo • Necesaria formación básica de calidad previa (1) y contar ya con un plan de calidad y/o sistema de gestión diseñado • Dedicación necesaria: 4 horas/ semana por persona • Compromiso trabajo y asistencia a las actividades programadas • Entrega implementación del plan de calidad

(1) Formación básica de calidad previa: es necesario evidenciar conocimientos sobre la gestión de calidad (p.e., principios de gestión de calidad, orientación a personas, gestión por procesos, conocimiento de los principales modelos y referentes de gestión, así como ciclos de mejora continua y requisitos de documentación de un sistema de gestión de calidad). Se requerirá certificado de formación realizada (asimilable a [CO de ICONG](#) y /o experiencia como gestor de calidad de la entidad).

En el caso de no poseer formación básica de calidad, la entidad puede formarse en la Escuela de Calidad de ICONG, en el curso de **Calidad Básica CO** (duración de una semana, íntegramente on line). Toda la información [aquí](#).

ITINERARIO II: INNOVACIÓN Y MEJORA DE LA GESTIÓN

CARACTERÍSTICAS	OPCIÓN INTERMEDIA	
NOMBRE	Módulos de avance: Evaluación y mejora	Módulos de avance: Gestión del cambio
OBJETIVO	Capacitar a la entidad o bien en crear un plan de evaluación de la entidad o proyectos de la entidad, o bien en mejorar su sistema de evaluación, revisando las actuales herramientas, proporcionando claves y herramientas para mejora el actual plan de evaluación.	Capacitar a la entidad en claves y herramientas para poder gestionar el cambio de manera equilibrada, abordar la incertidumbre desde un enfoque dinámico e innovador, donde se generarán espacios vivenciales para facilitar nuevas narrativas y mecanismos que minimicen los obstáculos y resistencias internas ante el cambio.
RESULTADO ESPERADO	Diseño y puesta en marcha de planes de mejora con un alcance parcial, orientados a mejorar la evaluación de programas, productos o servicios o bien un plan de calidad de la gestión de la entidad, a elección de la propia entidad.	Diseño de una propuesta metodológica que pueda generar reflexión, disposición y capacidad de cambio organizacional en las personas de la entidad.
PRODUCTO ESPERADO	Plan de evaluación de la entidad y/o de programas y/o de proyectos.	Plan para la gestión de cambios.
REQUISITOS QUE DEBE CUMPLIR LA ENTIDAD	<ul style="list-style-type: none"> • 3 persona de la entidad como mínimo • Necesaria formación básica de calidad previa (1) • Dedicación necesaria: 3 horas/ semana • Compromiso trabajo y asistencia a las actividades programadas • Entrega plan de mejora diseñado 	<ul style="list-style-type: none"> • 3 personas de la entidad como mínimo • No se necesita formación de calidad previa • Dedicación necesaria: 2 horas/ semana • Compromiso trabajo y asistencia a las actividades programadas • Entrega plan de mejora diseñado

3. ¿En qué consiste la propuesta de ICONG?:

La metodología es grupal (desde las entidades participan personas profesionales –remuneradas y/o voluntarias). **Durante el primer semestre, la propuesta metodológica es en formato online**, con un enfoque dinámico y de trabajo colaborativo (las entidades participantes deberán elaborar propuestas y trabajar internamente, que entregarán al equipo dinamizador, recibirán feedback y volverán a ser trabajadas por la entidad de manera iterativa).

En la oferta del **2º semestre, se plantea un formato híbrido, con espacios on line y presenciales** y que se avisarán oportunamente a las personas candidatas.

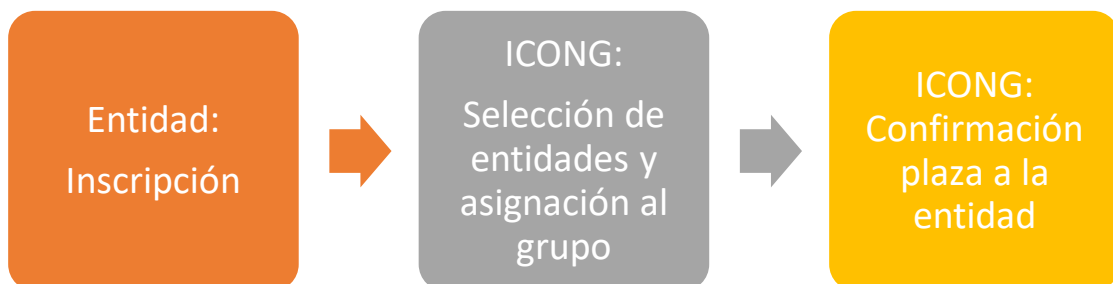
4. Perfil idóneo de la entidad participante:

Este programa está destinado a profesionales (remunerados o voluntarios) de cualquier entidad del Tercer Sector (preferiblemente pequeñas y medianas) y de cualquier ámbito (estatal, autonómico, provincial y/o local) que:

- Quieren desarrollar su sistema de gestión y orientarlo a la calidad.
- Disponen de entre 3 a 4 horas a la semana para trabajar en “calidad”;
- Cuentan con un equipo de entre 1-3 personas de la entidad que participan en el proyecto y que haya una representación de géneros equilibrada, garantizando siempre al menos la participación de una mujer;
- Están despiertos, con ganas de aprender e incorporar lo aprendido en su día a día.

5. Modo de inscripción:

Las plazas son limitadas, por lo que se tendrá en cuenta el orden de inscripción, por lo que animamos a las personas interesadas a que se inscriban directamente a través de este **ENLACE DE INSCRIPCIÓN**: <https://forms.gle/LxxRpc87itZf9joG7>



A medida que ICONG reciba **las inscripciones**, valorará las características de la entidad y **seleccionará** aquellas que mejor encajen en el perfil requerido en el proyecto. ICONG contactará con la entidad, **confirmando la inscripción definitiva** al proyecto asignado.

Al ser un programa gratuito para las entidades, ICONG priorizará aquellas que cumplan con los requisitos. El total de las plazas disponibles es de 5-6 entidades por cada proyecto, con un mínimo de 15 personas inscritas, excepto en la formación básica, que podrán inscribirse hasta 20 personas de hasta 20 organizaciones diferentes.

Para aquellas entidades que no cumplan los requisitos o no obtengan plaza en el proyecto por completarse el cupo, ICONG se compromete a ofrecer información sobre posibles alternativas. En el caso de que el número de entidades candidatas superen la capacidad del proyecto, se dará la posibilidad de apuntarse en una lista de espera, y otorgarles plaza en estricto orden de espera, en el caso de que se den de baja alguna de las entidades inscritas.

Se recomienda a las entidades que quieran optar a la opción intermedia (Módulos de Avance y Planes I) pero que carezcan de la formación básica de calidad, que realicen el curso de **“Formación Básica De Calidad” (CO)** que organiza ICONG (más información [aquí](#)).

¿Tienes dudas? Contacta directamente con [ICONG](#) a través de teléfono, email y redes sociales.

6. Aspectos a tener en cuenta:

“APOYO” es un programa de capacitación promovido por el Instituto para la Calidad de las ONG-ICONG y financiado por el Ministerio de Derechos Sociales y Agenda 2030. Al ser un programa gratuito, ICONG se reserva el derecho de asignar las plazas disponibles a aquellas entidades que evidencien que cumplen los requisitos mínimos requeridos.

1. Costes de participación:

La participación es gratuita para los miembros de ONG.

2. Certificado de aprovechamiento

Al finalizar satisfactoriamente el programa, las entidades participantes obtendrán un certificado de su participación. En el caso de no cumplir con los requisitos marcados para la superación de cada una de las fases, no se emitirá certificado de aprovechamiento.

3. Observaciones:

Es imprescindible realizar cada una de las fases para lograr los objetivos de la capacitación de calidad.

4. Para más información:

ICONG: Ana Santa Mata - Fabiola Gómez
info@icong.org
Telf.: 915 349 740 – 639 518 476